

必読

平成 29 年度市民会館名曲シリーズセット券 継続のご案内

1. セット券の種類

- 名フィルの市民会館名曲シリーズは、第九演奏会を除く 4 回のセット券と、第九を含めた 5 回のセット券があります。
- 第九を含む 5 回セットをご希望の方は、第九演奏会の日時をご確認の上、お申し込みください（お申込完了後に第九の日にちを変更することはできません）。

セット券の種類	内容
① 4回セット券	第九を除く 4 回のセットです。
② 5回セット券【第九 I】	12月13日（水）の第九演奏会を含んだ 5 回のセット券です。
③ 5回セット券【第九 II】	12月14日（木）の第九演奏会を含んだ 5 回のセット券です。

2. 年間マイシート制

- セット券購入の方は、年間を通して同じお席（マイシート）でお楽しみいただけます。現在お持ちのお席を座席ご案内書にてご案内いたします。継続内容によって、継続受付が第 1 受付期間と第 2 受付期間に分かれますので、ご確認のうえお手続きください。
 - そのままのお席でご継続・セット券の種類の変更・減席される方、来年度は申込まない方は [第 1 受付期間] から
 - お席の変更、増席をご希望の方は [第 2 受付期間] からマイシートを選定してください。但し、座席変更の状況により、期間内にご希望の席が取れない場合もございますので予めご了承願います。

3. セット券の特典

- ① **割引料金** … セット券で購入の場合、1 回券購入より 30%off となります。

料金		PT (限定 66 席)	S	A	B	C	D
4回 (第九なし)	セット券	¥21,560	¥14,280	¥11,480	¥8,680	¥5,880	¥4,200
	定価	¥30,800	¥20,400	¥16,400	¥12,400	¥8,400	¥6,000
	割引額	¥9,240	¥6,120	¥4,920	¥3,720	¥2,520	¥1,800
5回 (第九あり)	セット券	¥28,070	¥18,620	¥15,050	¥11,550	¥8,050	¥5,670
	定価	¥40,100	¥26,600	¥21,500	¥16,500	¥11,500	¥8,100
	割引額	¥12,030	¥7,980	¥6,450	¥4,950	¥3,450	¥2,430

- ② **優先確保** … 次シーズンへのご継続の際、優先してお席を確保できます。

4. セット券のご継続期間

お申込内容		お手続き方法	お手続き期間
現在と同じ内容で継続または減席する	①そのまま継続 現在お持ちのセット券の種類と座席の変更なしで継続する	・返信用紙(FAX、郵送) ・インターネット※ ・電話※	11月28日(月) ～ 12月17日(土)
	②減席して継続 現在複数座席をお持ちの方で、セット券の種類と座席の変更はないが減席して継続する		
変更して継続する	③そのままの座席でセット券の種類を変更する ・座席はそのままで、セット券の種類(4回/第九Ⅰ/第九Ⅱ)を変更する	・返信用紙(FAX、郵送) ・電話※	12月5日(月) ～ 12月17日(土)
	④お席を変更して継続する ・セット券の種類はそのままで、座席の変更をする ・セット券の種類と座席を変更する ・増席する		
来年度は申し込まない	⑤来年度は申し込まない よろしければ、継続申込しない理由をお聞かせください。	・返信用紙(FAX、郵送) ・インターネット※ ・電話※	11月28日(月) ～ 12月17日(土)

お申込内容によって、お手続き期間が異なります。ご確認のうえ、お手続きください。

※ お電話、インターネットでのお手続きは、第1・第2受付期間に分かれます。

【第1受付期間】11月28日(月) 9:00～(受付内容：①②③⑤)

そのままの座席でセット券の種類を変更する場合、インターネットではお手続きできません。返信用紙またはお電話にてお申込ください。

【第2受付期間】12月5日(月) 9:00～(受付内容：①②③④⑤／変更がある方はこの期間から受付)

※ お電話での受付時間は平日 9:00～17:30 となります。土日祝は受付できませんのでご注意ください。

＜注意点＞

- お手続きは【1回限り】です。予約確定後に再度お席を変更することはできません。座席の変更、追加がある場合には第2受付期間にお申し込みください。
- 返信用紙(座席ご案内書)でのお申し込みは、**そのままのお席でご継続・セット券の種類の変更・減席／来年度は申込まない**方に限ります。
お席の変更は第2受付期間にインターネットまたはお電話にてお申し込みください。
- お席の変更受付は12月5日(月)からとなりますが、現在お持ちのお席は確保された状態ですので、同じ期間にそのままのお席で継続することも可能です。

5. 市民会館名曲シリーズセット券のお申込・お支払方法

お申込方法	インターネット	返信用紙	電話
	<p>PC またはスマートフォン、タブレット端末からのお手続きが可能です。</p> <p>https://yyk1.ka-ruku.com/nagoya-phil-s/</p>	<p>そのままのお席でご継続・セット券の種類の変更・減席／来年度は申込まない方は、同封の座席ご案内書の必要事項をご記入の上、FAX または郵送してください。</p> <p>[Fax] 052-322-3066 [郵送] 〒460-0022 名古屋市中区金山 1-4-10 名古屋市音楽プラザ 4F 名フィル・チケットガイド宛</p> <p>※お席の変更をご希望の方は、返信用紙での受付はできません。インターネットまたはお電話でお手続きください。</p>	<p>名フィル・チケットガイドにお電話にてお手続きください。</p> <p>Tel: 052-339-5666 (9:00～17:30 土日祝休)</p>

お支払方法	コンビニでお支払、チケット郵送(手数料 300 円)	
	～ご利用可能なコンビニ～	
	サークル K、サンクス、ローソン、ミニストップ、ファミリーマート	
	郵便局/銀行振込、チケット郵送(手数料 300 円、振込手数料別途)	クレジットカードでお支払、チケット郵送(手数料 300 円)
～ご利用可能ブランド～		返信用紙、お電話でのお申込の場合、 ハーモニーカードのみご利用可能です。
VISA/MASTER/JCB		

お支払期限：2017 年 1 月 31 日（火）

＜注意点＞

- インターネットからお申込みいただいた場合、ご予約確定後に [継続手続き完了のお知らせ] メールを自動でお送りいたします。
 - 返信用紙、お電話でお申込みいただいたお客様は、ご予約確定後に [予約内容確認書] をお送りいたします。
- ※ セット券はコンビニで発券できないため、ご入金確認後 1 カ月以内に郵送いたします。発送にお時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。

インターネットでお手続きされる方は、P. 6 からのお手続き方法をご確認ください。
(第 1 受付期間、第 2 受付期間でお手続き画面が変わりますのでご注意ください。)

インターネットチケットシステムへの利用登録がお済でない方は、P. 4 インターネット利用登録の手順をご確認いただき、利用登録をしてからお手続きください。

インターネットチケットシステム利用登録の手順

インターネットチケットシステムは、利用登録後にご利用いただけます。
登録がお済でない方は、下記をご参照いただき、利用登録をしてください。

Step1：名フィルのホームページにアクセス！

名フィルホームページの右手にある【チケット購入】をクリック。インターネット予約システムに遷移します。



Step2：ページ右上の【利用登録】をクリック

利用登録 をクリック、登録ページにお進みください。

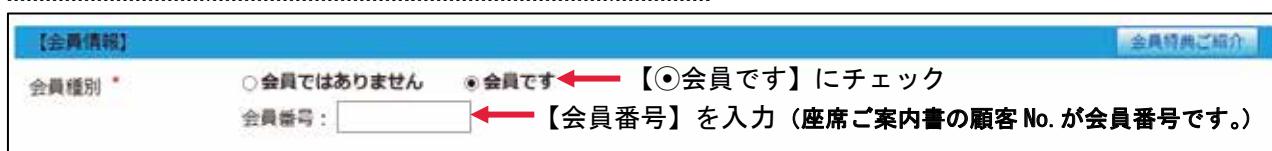


利用規約をお読みいただき、よろしければ各項目に✓を入れて 同意します をクリックしてください。

Step3：お客様情報の登録

お客様情報の入力【オンラインサインアップ】で各項目に入力し、 次へ をクリック。

※セット券購入者の方は、【会員情報】項で ◎会員です をチェックして会員番号を入力してください。
会員番号を入力することによって継続手続きが可能になります。
(会員番号は、同封の「座席ご案内書」の顧客 No. です。)



入力したお客様情報を確認し、間違いなければ この内容で登録する をクリックしてください。

Step4：本登録手続き

登録したメールアドレス宛てに【仮登録完了のお知らせ】のメールが届きます。
メール到着後 24 時間以内に、メール本文内の URL にアクセスし本登録手続きを完了させてください。
利用登録手続き完了後は、メールアドレスとパスワードのみの入力で、いつでもログイン可能です。

入力上のご注意

- 名フィル会員の方は、判別のため、お名前は名フィル・チケットガイドにご登録いただいているご名義をご入力ください。
(同封の座席ご案内書に記載されている顧客 No. / 電話番号 / ご名義でご登録ください。)
- ご住所、ご連絡先等は、ご入力いただいた内容で上書き登録されます。

インターネットチケットシステム 継続手続ページへのアクセス方法

市民会館名曲シリーズセット券の継続手続きを、下記の手順に従って行ってください。
(返信用紙、お電話でお申込場合、インターネットでのお手続きは不要です。)

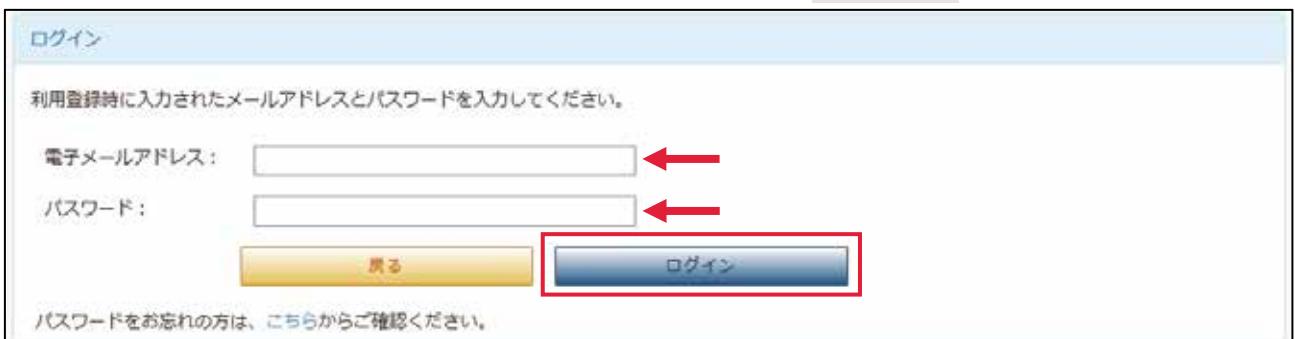
①名フィルホームページの **チケット購入** をクリックし、インターネットチケットシステムへ。



②ページ右上の **ログイン** をクリック



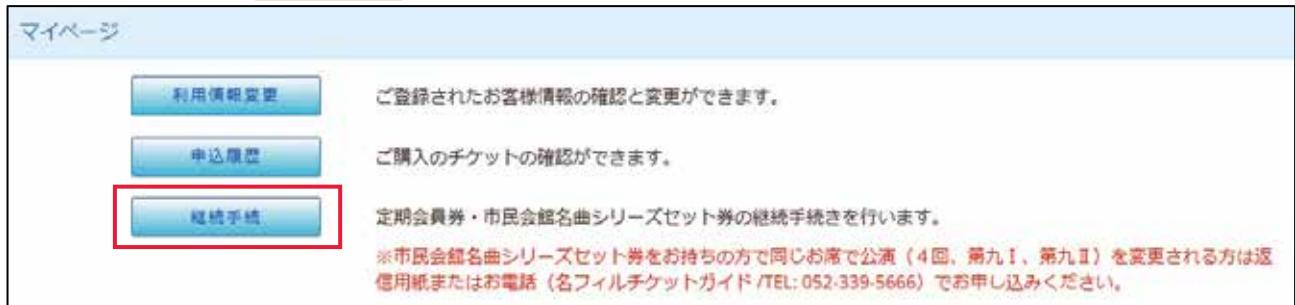
③ご登録いただいたメールアドレスとパスワードを入力し、**ログイン** ボタンをクリック。



④ログイン後、ページ右上のマイページをクリック。



⑤マイページ内の **継続手続** をクリックし、継続手続ページへ。



⑥継続方法をご確認いただき、ご継続手続きをお願いいたします。

第1受付期間（11月28日～12月4日）の手続き方法

この期間は、**そのままの内容でご継続（座席、セット券の種類の変更なし）もしくは減席**・**来年度は申し込まない**場合のお手続きが可能です。

※座席・セット券の種類（4回／第九I・12/13／第九II・12/14）の変更をご希望の場合は、第2受付期間にお手続きください。お席はお手続きを確定するまでは確保されていますのでご安心ください（変更希望にもかかわらず、第1受付期間に予約を確定すると、第2受付期間にお手続きできなくなります）。

※現在のお席でセット券の種類（4回／第九I・12/13／第九II・12/14）の変更をご希望のお客様は、インターネットでのお手続きはできません。返信用紙（座席ご案内書）または名フィル・チケットガイドにお電話でお申込ください。

まずは、インターネットチケットシステムにログインし、マイページの継続手続へお進みください。
そのままの内容でご継続（座席、セット券の種類の変更なし）もしくは減席…Ⅰへ
来年度は申し込まない…Ⅱへ

I. そのままの内容でご継続（座席、セット券の種類の変更なし）もしくは減席の場合
継続手続ページに現在お持ちのセット券の座席が表示されています。
変更がない場合 → ラジオボタンを 継続 にあわせて **申込確定** をクリックしてください。
複数座席をお持ちで減席される場合 → 減席する座席のラジオボタンを 退会 に合わせて **申込確定** をクリックしてください。

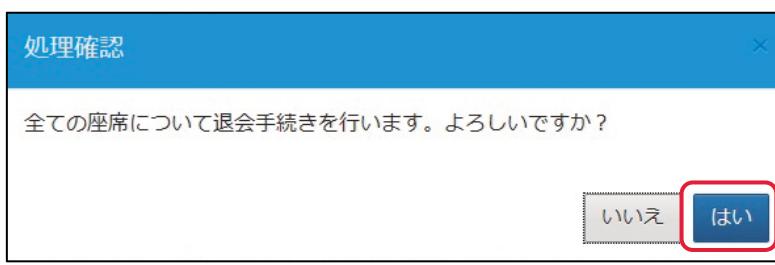
継続 退会 する'. A large red box highlights the 'Continue Reservation' (継続手続) button at the bottom of the page. A note on the right side of the page says: '市民会館名曲シリーズセット券のみをお持ちの方は、[継続手続1]のみ表示されます。定期会員券もお持ちの方は、[継続手続2]にセット券の内容が表示されます。' (For those holding the 'Citizen Concert Series Set Ticket', only [Continue Reservation 1] is displayed. For those holding a regular member ticket, the content of the set ticket is displayed in [Continue Reservation 2].) An arrow points to this note from the left side of the page." data-bbox="43 466 916 660"/>

申込確定後、お客様情報の入力、お申込情報を確認し、お申込を確定してください（11ページをご覧ください）。

II. 来年度は申し込まない場合

継続手続ページに現在お持ちのセット券の座席が表示されています。

ラジオボタンをすべて 退会 にあわせて **申込確定** をクリックしてください。



確認画面があるので、来年度申し込まない場合は **はい** をクリックすると、手続きが完了します。

※手続き後、ご登録いただいたメールアドレスに「退会手続き完了のお知らせ」メールをお送りします。

お申込確定後の予約内容・お支払方法の変更はできません。お申込内容を十分ご確認のうえお手続きください。

第2受付期間（12月5日～12月17日）の手続き方法

この期間は、**お席の変更**／**そのままのお席でご継続**（座席・セット券の種類の変更なし）／
減席／**来年度は申し込まない**場合のお手続きが可能です。
※お手続きが完了するまでは、元の座席は確保されていますのでご安心ください。
まずは、インターネットチケットシステムにログインし、マイページの継続手続へお進みください。
(P.5 継続手続きページへのアクセス方法をご覧ください)

継続手続

市民会館名曲シリーズセット券のみをお持ちの方は、[継続手続1]のみ表示されます。（定期会員券もお持ちの方は、[継続手続2]も表示されます。）

[内容確認・変更]ボタンより、座席選択画面が表示されます。それぞれ座席・枚数・公演名の変更を行ってください。

T1平成29年度 市民セット券(4回) 2017年04月11日～2018年02月08日 座席確認

5席	セット券	1階 12列 36番	14,280円	<継続>
5席	セット券	1階 12列 37番	14,280円	<継続>

内容確認・変更

内容確認・変更ボタンを押すと、下記画面になります。

選択・退会された座席内には、現在お持ちのセット券の種類の下にお持ちの座席番号が表示されますが、**座席選択**では[4回セット]の座席図が表示されます。[第九I][第九II]をお持ちの方は、**選択・退会された座席**内のセット券の種類をクリックすると座席図が切り替わります。

座席選択

現在のセット券の座席番号が表示されています。

現在の座席

選択・退会された座席

セツト券の種類

ご希望のお手続きによって、下記I～IVをご覧いただきお手続きください。

そのままのお席でご継続（座席番号・セット券の種類の変更なし）… Iへ

減席… IIへ

退会… IIIへ

お席の変更… IVへ

I. そのままのお席でご継続（座席番号・セット券の種類の変更なし）の場合

選択・退会された座席内の、現在お持ちの市民会館名曲シリーズセット券の種類の下に座席番号が表示されています。

セット券の種類（4回、第九I、第九II）と、座席番号に変更がなければ、申込確定を押してお客様情報の入力・お申込情報を確認し、お申込を確定してください（P.11へ）

※同じお席でセット券の種類を変更する場合、インターネットでお手続きできません。お電話または返信用紙でお申込ください。

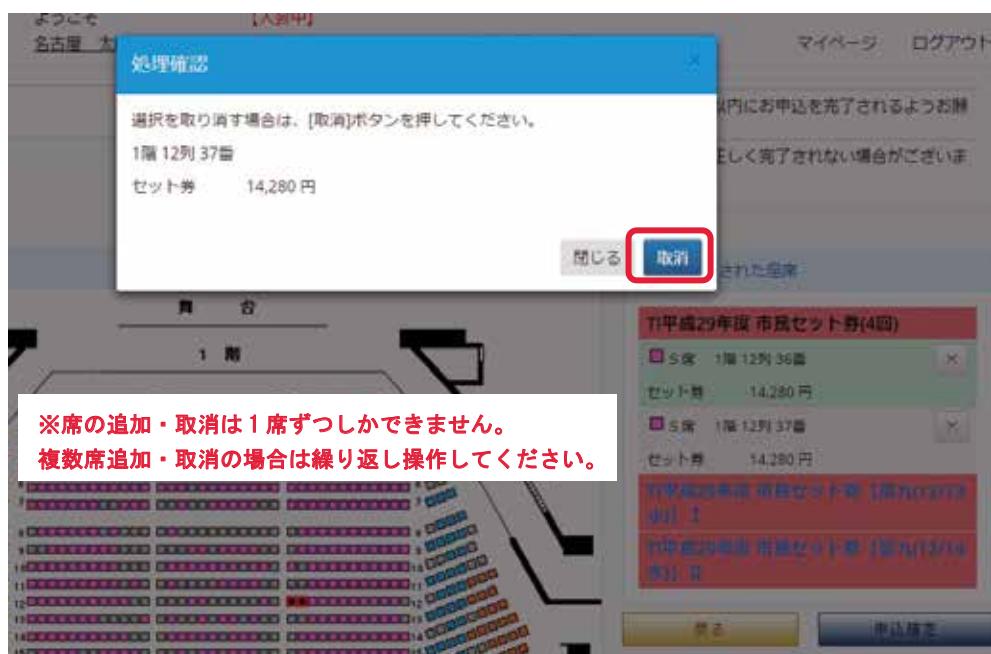


II. 減席 の場合

選択・退会された座席内の、現在お持ちの市民会館名曲シリーズセット券の種類の下に座席番号が表示されています。

①減席する座席番号の右にある を押してください。

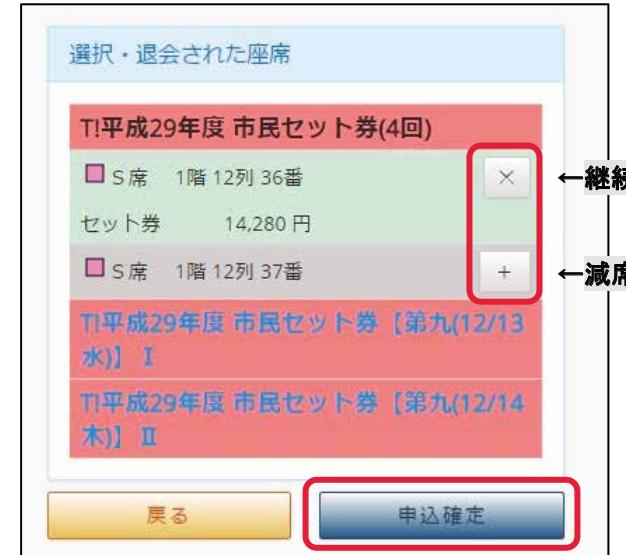
処理確認画面が表示されるので、取り消しても良ければ 取消 を押してください。



②選択・退会された座席をご覧いただき、

・減席する座席番号には (背景がグレーになります)
・継続する座席番号には になっていることを確認し、申込確定をクリックしてください。

③お客様情報の入力、お申込情報を確認し、お申込を確定してください（P. 11 へ）。



III. 来年度は申し込まない 場合

①来年度は申し込まない場合は、お持ちのお席すべてに対し減席の場合の①を行ってください。(すべての座席番号が + になります。)

②処理確認画面が出るので **はい** をクリックすると、退会手続き完了となります。



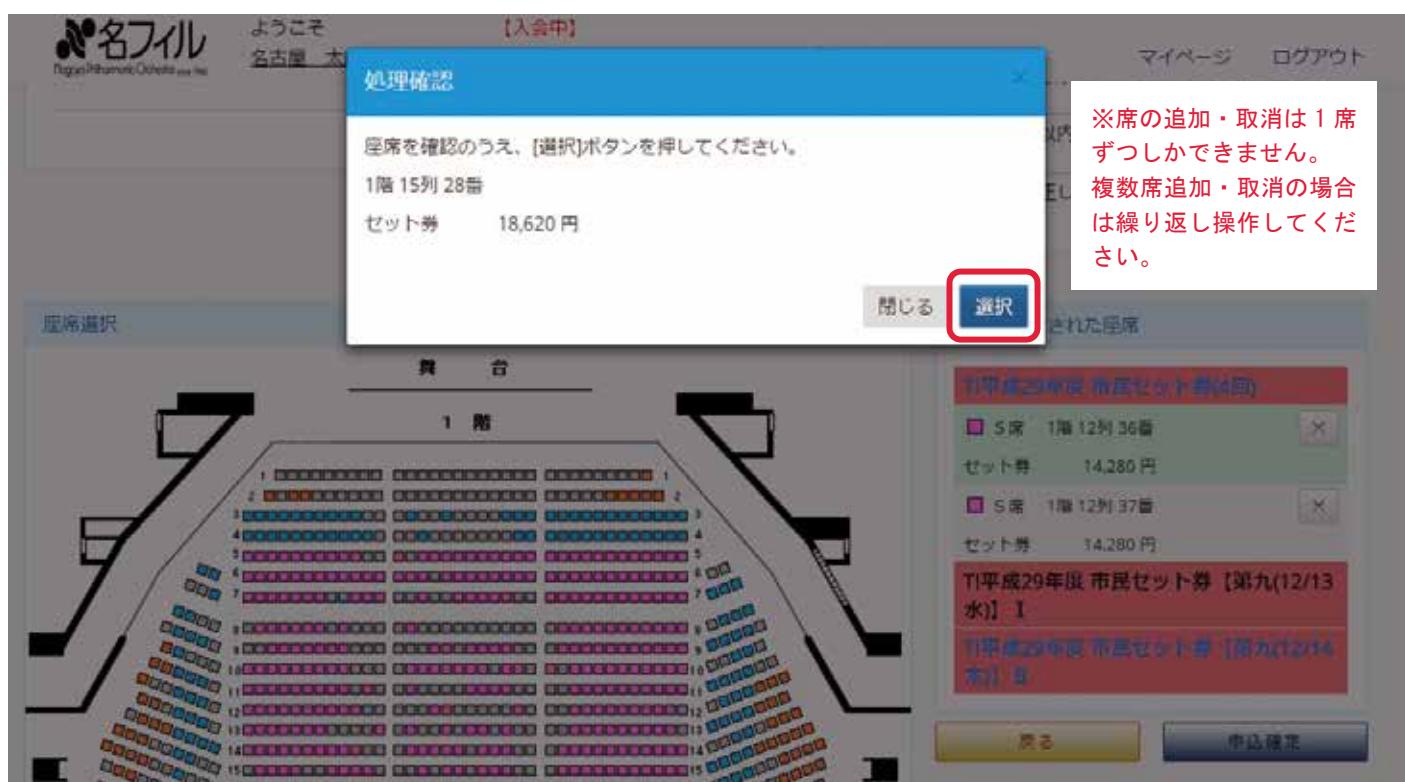
※手続き後、ご登録いただいたメールアドレスに[退会手続き完了のお知らせ]メールをお送りします。

IV. お席の変更 の場合

現在の座席 (4回セット券 S席 1階 12列 36番, 37番) を、
第九 I : S席 1階 15列 28番, 29番に変更する場合

①選択・退会された座席内のセット券の種類[第九 I]をクリック、座席選択の座席図が[第九 I]に切り替わります。空席状況(色がついている座席が選択可)をご確認いただき、ご希望の座席を選択してください(ここでは1階 15列 28番, 29番を選択します。)。

選択すると、処理確認画面が表示されるので、よろしければ **選択** をクリックしてください。



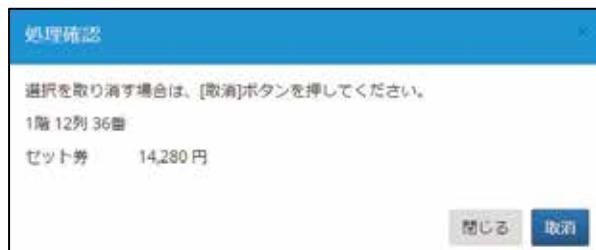
②変更したい席を選択すると、下記の画面になります。

The screenshot shows a theater layout with rows of seats. On the right, a list of selected seats is shown in a table format. The table includes the following data:

選択・退会された座席		
H平成29年度 市民セット券(4回)		
■ S席	1階 12列 36番	<input type="button" value="X"/>
セット券	14,280 円	
■ S席	1階 12列 37番	<input type="button" value="X"/>
セット券	14,280 円	
H平成29年度 市民セット券【第九(12/13水)】 I		
■ S席	1階 15列 28番	<input type="button" value="X"/>
セット券	18,620 円	
■ S席	1階 15列 29番	<input type="button" value="X"/>
セット券	18,620 円	
H平成29年度 市民セット券【第九(12/14木)】 II		

On the far right, there are two vertical labels: '開放する席' (Seats to be released) and '変更する席' (Seats to be changed).

座席番号の右にある ボタンを押して、開放する座席を取り消してください。



処理確認画面が出るので、取消して良ければ取消を押してください。

(開放するすべての席にこの作業を行ってください。)

③選択・退会された座席をご覧いただき、

- ・減席する座席番号には (背景がグレーになります)
- ・継続する座席番号には

になっていることを確認し、申込確定をクリックしてください。(この時点では、まだお申込は完了していません。)

The screenshot shows the same theater layout and seat selection list as the previous screen. The '申込確定' button is highlighted with a red box on the right side of the list.

④お客様情報の入力、お申込情報を確認し、お申込を完了してください (P. 11 へ)。

お申込を完了するまでは、元の座席は確保された状態になっています。

座席を選択してから 20 分以内に手続きを完了しなかった場合、元の座席はそのまま確保されますが、それ以外の座席は開放されますのでご注意ください。

【お客様情報の入力】

お支払方法を選択し、次の画面（お申込情報の確認）へ。

【受渡方法】

お受取・お支払方法 *

カード支払

※チケットは入金確認後、郵送いたします。
決済代行会社サイトより、以下の方法でお支払手続きを行っていただきます。
クレジットカード支払


コンビニ支払

※サークルKサンクス・ローソン・ミニストップ・ファミリーマートでお支払。入金確認後チケットを郵送。
以下のコンビニでお支払いが可能です。


郵送（振込）

※チケットは入金確認後、郵送いたします。

【お申込情報の確認】

お申込内容（セット券の種類・席種・座席番号・金額・受渡方法・お客様情報）をご確認いただき、間違いなければ **申込** ボタンを押して、お申込を確定してください。

お申込情報の確認

入力内容を確認し、「申込」ボタンを押してください。
変更がある場合は「修正」ボタンを押して、入力画面にて内容の変更を行ってください。

【申込内容】

【変更前】

【定期会員券】 T!平成29年度 市民セット券(4回) 2017/04/11(火) ~ 2018/02/08(木)

<input type="checkbox"/> S席 セット券	1階 12列 36番
<input type="checkbox"/> S席 セット券	1階 12列 37番

【変更前】には、現在お持ちのセット券の内容が表示されます。

【変更後】

【定期会員券】 T!平成29年度 市民セット券【第九(12/13水... 2017/04/11(火) ~ 2018/02/08(木)

<input type="checkbox"/> S席 セット券	1階 15列 28番	18,620 円 × 1枚 = 18,620 円
		18,620 円 × 1枚 = 18,620 円

変更後のセット券の内容が表示されます。
(変更がなければ【変更前】と同じ内容。変更した場合は変更後の内容)

チケット金額:	37,240 円
手数料:	300 円

チケット金額: 37,240 円
手数料: 300 円

【受取方法】

お受取・お支払方法 カード支払

【お客様情報】

お名前	名古屋 太郎
フリガナ	ナゴヤタロウ
連絡先 1	052-322-2774
郵便番号	460-0022
住所 1	愛知県名古屋市中区金山1-4-10
住所 2	名古屋市音楽プラザ4F

申込をクリックすると、手続き完了となります。

チケット申込後の変更・キャンセルはできません。
公演、座席、日付を再度ご確認の上、「申込」ボタンを押してください。

修正 **申込** **申込中止**

お申込確定後の予約内容・お支払方法の変更はできません。お申込内容を十分ご確認のうえお手続きください。

- カード支払もしくはコンビニ支払の場合、お支払手続きサイトへ からお支払手続きができます。申込画面から支払手続きを行わなかった場合、お申込完了後にご登録いただいたメールアドレスにお送りする[継続手続き完了のお知らせ]メール記載の支払情報URLからもお支払手続き可能です。

お支払手続きへ

お支払いは決済代行会社[WELLNET]を使用して行います。
下記ボタンより、お支払手続きを完了させてください。

お支払期限：2017年01月31日

[お支払手続きサイトへ](#)
※ 別画面が開きます。

お申込内容につきましては、お客様のメールアドレスへ申込確認メールを送信いたしましたので、ご確認ください。
メールに記述してあるURLからもお支払手続きは行えます。
※ メールが届かない場合は、お手数ですが、お問合せ窓口までご連絡ください。

【お問合せはこちらまで】
公益財団法人名古屋フィルハーモニー交響楽団
E-mail : ticketguide@nagoya-phil.or.jp
Tel: 052-339-5666
(9:00~17:30／土日祝休み)

[マイページへ](#)

- 振込の場合、継続手続完了の画面になります。ご登録いただいたメールアドレスに[継続手続き完了のお知らせ]メールをお送りします。メール記載の振込先に、総合計金額をお振込みください。(振込手数料はお客様負担となります。)

継続手続完了

お申込みありがとうございました。
お客様のメールアドレスへ申し込み確認メールを送信しましたので、ご確認ください。
※ メールが届かない場合は、お手数ですが、お問合せ窓口までご連絡ください。

【お問合せはこちらまで】
公益財団法人名古屋フィルハーモニー交響楽団
E-mail : ticketguide@nagoya-phil.or.jp
Tel: 052-339-5666
(9:00~17:30／土日祝休み)

[マイページへ](#)