

# 新型コロナウイルス感染症対策 と お客様へのお願い

## 1. 会場スタッフ、および演奏者の対策について

- ① 全ての出演者・スタッフの体調チェックは万全を期します。（検温、体調管理等）
- ② 会場スタッフは全員、マスクを着用いたします。
- ③ クロークは閉鎖いたします。キャリーケースや楽器など大きな荷物のお持ち込みはご遠慮ください。
- ④ 会場での当日券窓口を再開いたします。
- ⑤ ステージ上では、互いに距離をとって演奏します。
- ⑥ 終演後のロビーでのお見送り、ご挨拶は控えさせていただきます。
- ⑦ 飲食物の販売は休止させていただきます。
- ⑧ 託児サービスは休止させていただきます。
- ⑨ 会場内、座席などの消毒や清掃、換気を徹底いたします。

## 2. お客様へのお願い

- ① 公演当日は、鑑賞中を含め、会場内では必ずマスクをご着用いただくようお願いいたします。
- ② 開場前に整列される際、およびホワイエなどでお過ごしの際は、社会的距離を確保（最低1m）される様、係員の指示に従ってください。  
なお、入場にお時間がかかることが予想されるため、余裕をもってお越しください。
- ③ 入場時には体温チェックをさせていただきます。37.5度以上の発熱がある場合は、入場をお断りさせていただきます。  
公演当日は、お出かけ前に検温していただき、平熱と比べて高い発熱がある場合や、下記の症状に該当する場合は、ご来場をお控えください。  
咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐 等の症状また、PCR検査で陽性と診断された方との濃厚接触がある場合や、演奏会当日より過去2週間以内に入国制限、入国後の観察期間を必要とされる国・地域等への訪問歴及び、当該在住者と濃厚接触がある場合は、ご来場をお控えください。  
※ご来場をお控えいただくお客様には、チケット代金を払戻しさせていただきます。詳しくは、名フィル・チケットガイドまで(Tel:052-339-5666/平日9:00~17:30)事前にご相談ください。
- ④ 会場内の手洗い、手指の消毒、マスクの着用による咳エチケットにご協力ください。また、会場内の会話は極力お控えいただき、終演後の「プラボー」などの掛け声はご遠慮ください。  
(アルコール消毒不可の方は、手洗いを必ずお願いいたします)
- ⑤ チケットはご自身でもぎっていただき、所定のかごにお入れください。  
(もぎりのないバウチャータイプのチケットは通常通り、スタッフが確認いたします)
- ⑥ プログラムの手渡しはいたしません。所定の場所からお客様ご自身でお持ちください。アンケートは、名フィル公式ウェブサイトの演奏会ページからご回答いただけます。
- ⑦ チケットご購入者とご来場される方が異なる場合は、前日までにご来場される方のご住所、お名前、お電話番号を名フィル・チケットガイドまで(Tel:052-339-5666)お知らせください。  
当日急遽変更になった場合は、会場内の特設ブースにてご記入いただきます。  
(※会場において、感染の疑いがある方が発生した場合、所轄の保健所へ個人情報を提供する場合がございます。ご理解のほどお願いいたします。)
- ⑧ 終演後の退場は順番にご案内しますので、アナウンスまたは係員の指示に従ってください。
- ⑨ 名フィルへの差し入れや贈り物のお持ち込みはご遠慮ください。
- ⑩ 楽屋での出演者への面会はご遠慮くださいますよう、お願いいいたします。
- ⑪ ホール内の換気による外気との寒暖差が発生する場合がございますので、服装にご配慮ください。
- ⑫ 交通機関や飲食店の分散利用など、公演前後の感染防止にご協力ください。
- ⑬ 新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)のインストールをお願いいたします。

なお、上記は3月1日時点の対応であり、今後の状況により、内容を変更させていただく場合がございます。

お客様の安全なご参加が難しいと判断した場合、直前に急遽開催を中止する可能性がありますことをご了承ください。

今後の公演についても、随時ご案内いたします。最新の状況は公式ホームページをご覧ください。